

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024





HİTİT EPHEBUS HOTEL

OTELİMİZ

Ege'nin bereketli topraklarında, uygarlıkların beşiği Selçuk'ta konumlanan Hitit Ephesus Hotel, misafirlerini yalnızca konforlu bir konaklamaya değil, binlerce yıllık bir zaman yolculuğuna davet ediyor.

Otel, dünya mirası listesinde yer alan Efes Antik Kenti'ne yalnızca dakikalar içinde ulaşabileceğiniz eşsiz bir noktada yer alıyor.

Efes... Antik çağın göz kamaştıran liman kenti. Artemis Tapınağı ile dünyanın yedi harikasından birine ev sahipliği yapmış, Celsus Kütüphanesi, Büyük Tiyatro ve mermer caddeleriyle Roma İmparatorluğu'nun izlerini bugüne taşıyan bir açık hava müzesi. Burada her adımınızda taşların arasından yükselen tarih, size binlerce yıl öncesinin hikâyelerini fısıldar.

Hitit Ephesus Hotel, bu tarihi dokunun hemen yanı başında, sabahları güne Ege'nin taze esintisiyle, akşamları ise yıldızların altında antik dünyanın ruhunu hissederek başlamanız için mükemmel bir durak.

İster tarihin izinde huzurlu bir keşif, ister modern konforun içinde dinlendirici bir tatil arayın; burada her ikisini de bulacaksınız.

GENEL MÜDÜR'nden

2024 yılında Türkiye, turizm sektöründe tarihi bir başarıya imza atarak 62,3 milyon ziyaretçi ağırlamış ve %8,3'lük bir artışla 61,1 milyar dolar gelir elde etmiştir.

Bu başarı, jeopolitik gelişmeler, teknolojik yenilikler ve sürdürülebilirlik kaygıları doğrultusunda şekillenen küresel turizm dinamiklerine uyum sağlamanın bir göstergesidir.

Otelimiz, açıldığı günden bu yana geleceğe yatırım yapan vizyonunu koruyarak, doğru stratejik değerlendirmeler ve etkin risk yönetimiyle verimliliğini ve kârlılığını sürdürmeyi başarmıştır. Sadece sürdürülebilir bir başarı yakalamakla kalmayıp, kalite standartlarını da sürekli yükselten bir performans sergilemektedir

Değişen, yenilenen ve her geçen gün daha da globalleşen dünyada otelimiz, eğitimli ve yetenekli yönetim kadrosu ile tecrübeli çalışanları sayesinde misafir memnuniyetini odağına alan hizmet anlayışını, sektörel bilgi ve deneyimiyle birleştirmektedir. Bu sayede şirketimizin amaçlarını ve kurumsal kimliğini en iyi şekilde temsil ederek hedef kitlemize başarıyla yansıtmaktadır.

Bu bilinçle, önümüzdeki dönemde gerçekleştireceğimiz hizmet ve mali yatırımlarla ülkemizin turizm ekonomisine en yüksek katkıyı sağlamayı hedefliyoruz. Sadece yurt içinde değil, yurt dışında da güçlü bir marka olarak sektöre yön vermeye ve sorumluluklarımızı en iyi şekilde yerine getirmeye kararlıyız.

Bizi daha güçlü kılan ekibimize ve sürekli yenilenmemizi sağlayan değerli misafirlerimize sonsuz teşekkürlerimizi sunarız.

Misafir

129.993

Ağırlanan Ülke

28

RAPOR HAKKINDA



Hitit Ephesus Hotel olarak hizmetlerimiz için önemli olan çevresel ve sosyal konulara odaklanarak çevresel, sosyal ve yönetim performansımız ve yönetim yaklaşımlarımız hakkında anlamlı ve zamanında bilgiyi her yıl yayınlamaya kararlıyız.



Sürdürülebilirlik Raporu'nu dijital formatta hazırlayarak, paydaşlarımızla daha iyi iletişim kurmak ve karbon ayak izimizi azaltmaya yardımcı olmak için teknolojiden giderek daha fazla yararlanmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporunun Kapsamı

Bu rapordaki temel performans verilerinin kapsamı, Hitit Ephesus Hotel 2024 yılı verilerini içermektedir. Veriler oluştukça karşılaştırma amaçlı geçmiş yılları da içerecektir.

Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için;

info@hitithotel.com.tr

OTELİMİZ

Otelimiz, UNESCO Dünya Miras Listesi'nde yer alan Efes Antik Kenti'ne sadece birkaç dakika mesafededir. Artemis Tapınağı, Celsus Kütüphanesi, Büyük Tiyatro ve Pamucak Plajı gibi tarihi ve doğal güzelliklere kolay ulaşım imkânı sunmaktadır.

Temel hedefimiz, kaliteli ve yenilikçi hizmetlerimiz ile koşulsuz misafir memnuniyetini sağlayarak sektörümüzün öncüsü olmaktır. Konuklarımıza ve çalışanlarımıza olan davranışlarımızda karşılıklı saygı ve dürüstlük ilkemizi koruyarak; topluma, doğal çevreye ve insanlığa karşı sorumluluğumuzun bilincinde hareket ederiz. Bilgi çağının sunduğu olanakları tüm hizmet alanlarımızda kullanarak, misafirlerimizin ihtiyaç ve beklentilerini, beklediklerinden daha yüksek bir hizmet anlayışıyla sunmayı amaçlarız.

Eğitilmiş ve deneyimli çalışanlarımızla takım ruhu içinde hareket ederek, misafirlerimizin önceliklerini kendi önceliğimiz kabul ederiz. Güler yüzlü, saygılı, samimi ve sıcak bir ortamda, evindeymiş gibi hissettiren bir atmosferde, beklentilerin ötesinde kusursuz hizmet sunmak en büyük hedefimizdir



96 Oda



1 Restoran



1 Bar



1 Yüzme Havuzu

1 Hamam & SPA



1 Toplantı Salonu





ÇALIŞANLARIMIZ

31 %54

Kadın Çalışan Sayısı



27 %46

Erkek Çalışan Sayısı



ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Konuklarımız

Misafir Deneyimi
Sağlık, Emniyet ve Güvenlik
Gıda Güvenliği
Bina ve Yangın Güvenliği

Çalışanlarımız

İnsan kaynağı
Öğrenme & Gelişim Çalışan
Deneyimi
İş Güvenliği ve Sağlık

Topluluğumuz

Doğal kaynak tüketimi
Atık
Gönüllülük

Çevremiz

İklim Etkileri
Su Biyoçeşitliliğin Korunması

ENERJİ

2.347.184 kWh

ELEKTRİK

3.696 Kg

LPG

177.702 Kg

LPG

5.979 Lt

BENZİN



Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktayız. Enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

Her yıl önemli enerji kullanım noktaları belirlenmekte ve enerji verimliliği projeleri hazırlanmaktadır.

Enerji verimliliğinin arttırılmasına yönelik çabalara ek olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ve Avrupa Yeşil Mutabakatı'na uyum sürecinde karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kullanımı ile alakalı fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.

SU

715 m³

16.038 Adet

500 ml

9.715 Adet

1.500 ml



Su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmakta olup, su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte ve su kaçak kontrolleri sürekli olarak yapılmakta, en hızlı şekilde müdahalesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir bir çevre için hem Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tabi olduğumuz deşarj limitlerine hem de uluslararası mevzuat ve standartlara uygun kalitedeki su alıcı ortama deşarj edilmektedir.

Otelimiz bulunduğu lokasyon açısından fiziksel nicelik, kalite-düzenleyici ve itibar riski kategorilerinden seçilen tüm göstergeleri toplayarak suyla ilgili tüm riskleri ölçülmesi gereken bir lokasyondadır.

Yüksek (3-4)

**<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>*

ÇEVRE VE KAYNAKLARIN KORUNMASI



%2

Kimyasal Tüketimi Azalışı

%2

**Tek Kullanımlık Buklet
Malzeme Azalışı**

%2

Tek Kullanımlık Plastik Azalışı

Hitit Ephesus Hotel olarak, sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.

Yürüttüğümüz tüm süreçlerde, yerel mevzuatların yanında uluslararası standartlar ve misafirlerimize ait özel standartlar da göz önüne alınmakta olup, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal şartların gerekliliklerini yerine getirmekte ve devamlılığını sağlamak için sürekli gelişimi ve mevcut en iyi teknolojilerin kullanımını desteklemekteyiz.

Çevre danışmanlarımız tarafından yasal süreçlerin takibi ve uygulanması ile çevre süreçlerindeki beyan ve raporlama yükümlülüklerimiz hassasiyetle yönetilmektedir.

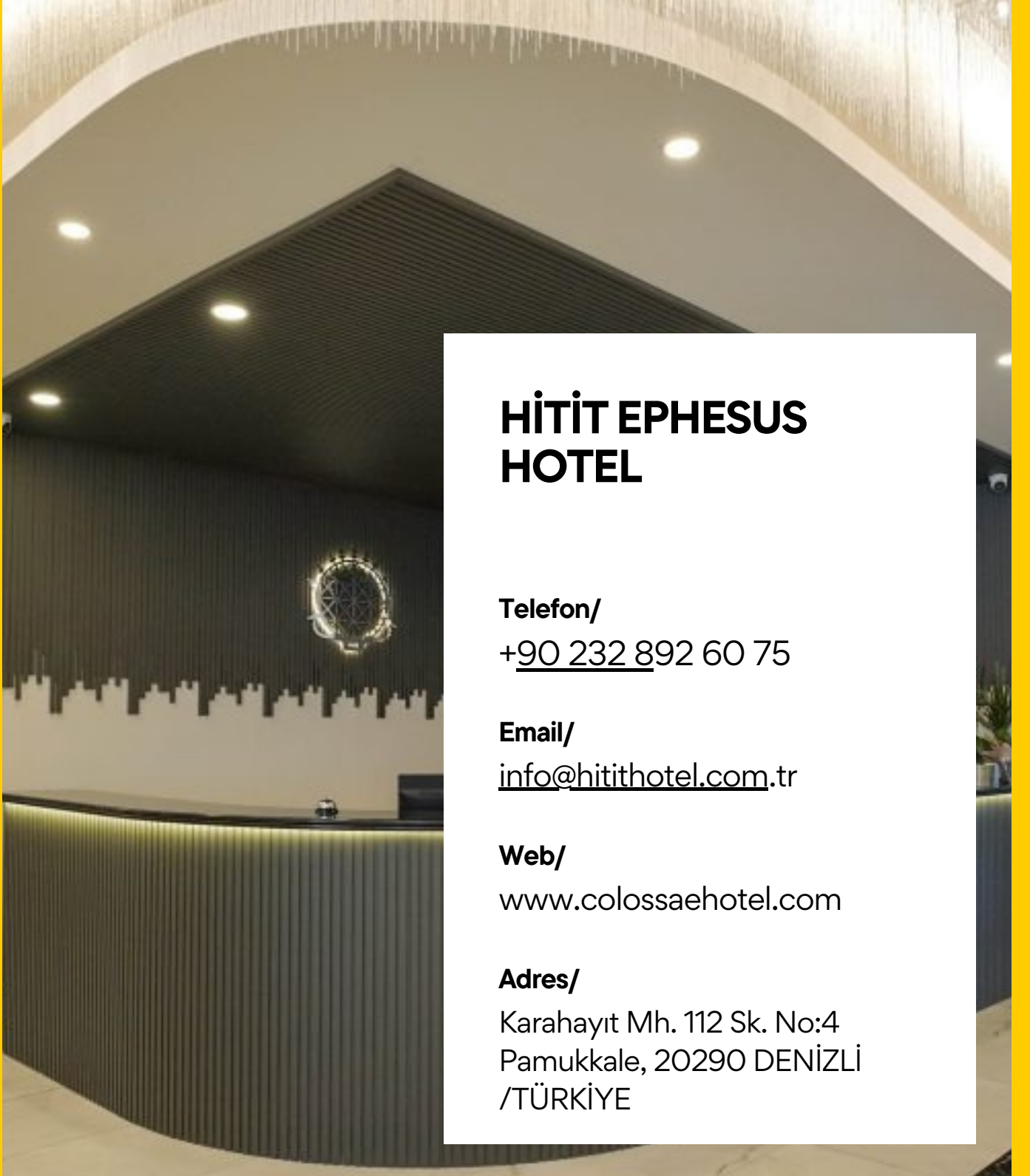
SOSYAL SORUMLULUK



DESTEKLENEN SİVİL TOPLAM KURULUŞLARI

Türkiye'nin turizm sektörünün gelişimi açısından ve çevreye duyarlı turizm politikalarının geliştirilmesine Türkiye'nin turizm sektörünün sürdürülebilir bir şekilde gelişimi açısından, doğal ve kültürel mirasın korunmasını temel alan çevreye duyarlı turizm politikalarının oluşturulması büyük önem taşımaktadır. Bu politikaların geliştirilmesi sürecinde, sivil toplum kuruluşları (STK'lar) kritik bir rol oynamaktadır. Bölgesel kalkınmayı destekleyen bu kuruluşları kurumsal olarak desteklemekteyiz.

İLETİŞİM



HİTİT EPHEUS HOTEL

Telefon/

+90 232 892 60 75

Email/

info@hitithotel.com.tr

Web/

www.colossaehotel.com

Adres/

**Karahayıt Mh. 112 Sk. No:4
Pamukkale, 20290 DENİZLİ
/TÜRKİYE**